...où il fait bon se rencontrer !

RAPPORT ANNUEL
2017-2018

101, avenue Gatineau
Gatineau (Québec), J8T 4J4
Téléphone: 819-568-6830
Télécopie: 819-568-2520

www.maisonfg.org
info@maisonfg.org

Maison de la Famille de Gatineau

Table des matières

Portrait de la maison de la famille de Gatineau 1

Présentation 1

Mission 1

Services 1

Buts généraux 2

Philosophie 2

Fonctionnement 2

Mot de la directrice 4

Déménagement 5

Service d'accompagnement 8

Conseil d'administration 9

Un merci tout spécial à nos bénévoles 11

Description des ateliers 12

Entrée à la maternelle 13

Halte-répit 15

Portathèque 17

Magasin partage 18

Gestion interne de la Maison de la famille de Gatineau 20

Ressources humaines 20

Financement 20

Comités de travail 21

Membership 21

Outils de gestion 21

Communication et promotion 22

Partenaires et collaborateurs 23

Perspectives 2018-2019 25

Conclusion 26

Portrait de la maison de la famille de Gatineau

Présentation

La Maison de la famille de Gatineau (MFG) œuvre dans la communauté depuis maintenant 1993. Depuis le jour de sa création, des gens de cœur travaillent sans relâche pour créer un milieu dynamique pour les familles de Gatineau. Nous offrons effectivement toute une gamme d'ateliers et d'activités adaptés aux besoins actuels des parents et des enfants. La Maison de la famille de Gatineau est en perpétuel mouvement, tout comme les familles d'aujourd'hui, pour assurer la qualité et le renouvellement de ses services. Les familles se sentent bien chez nous, car elles se sentent chez elles. La Maison de la famille de Gatineau est un endroit où il fait bon se rencontrer!

Mission

La Maison de la famille de Gatineau est un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à:

« Offrir des services et des activités d'apprentissage et de prévention visant à améliorer le mieux-être des familles. »

Services

Afin d'atteindre sa mission, la Maison de la famille de Gatineau a adopté certaines stratégies. Nous visons d'abord la mise en place d'un réseau d'entraide et d'action, et ce, autant dans les relations entre les familles que dans les relations avec les divers partenaires de la communauté.

Les activités de la MFG sont diversifiées et adaptées aux besoins des familles. Nous offrons des activités éducatives et récréatives parent-enfant, des activités pour les enfants, des conférences et activités pour les parents ainsi des services individuels, c'est-à-dire une écoute active et un service d'information et de référence. La Maison de la famille est un milieu ouvert à tous les parents d'enfant de 0 à 12 ans. Il est à souligner que la MFG s'est dotée d'une politique d'accessibilité pour les familles à faible revenu afin que celles-ci puissent participer aux ateliers à moindre coût. À ce sujet, nous assurons une confidentialité.

Notre organisme a un atout majeur dans la réalisation de sa mission, puisque depuis 1998 nous disposons d'une vraie maison pour accueillir les familles. Par ailleurs, nous offrons un service de garde-répit gratuit. Les parents peuvent donc suivre en toute quiétude les ateliers, pendant que leurs petits bouts de choux s'amusent en compagnie d'éducatrices dévouées.

Buts généraux

- Accueillir les familles et soutenir les parents dans leur rôle;
- Concevoir et organiser des activités d'apprentissage et de prévention selon les besoins identifiés;
- Favoriser l'entraide, le soutien et l'échange entre les familles;
- Se concerter avec les organismes du milieu pour le développement de services à la famille;
- Assurer la formation continue des ressources humaines afin de maintenir des services de qualité.

Philosophie

La Maison de la famille de Gatineau **croit** que:

- Les parents sont compétents.
- La force de notre action vient de la mobilisation, de l'entraide et de la solidarité entre les familles;
- Le partage et le soutien entre les pairs apportent un changement;
- L'accessibilité des activités et des services offerts est essentielle à l'atteinte de notre mission;
- La recherche de solutions préventives doit être en lien avec les réalités du milieu;
- La concertation entre les organismes du milieu est préalable dans l'organisation des services sur un territoire.

Fonctionnement

La MFG favorise l'implication des parents par le fonctionnement de comités de travail autonomes composés majoritairement de parents utilisateurs et d'un membre du personnel permanent. Les personnes ressources de l'extérieur sont également les bienvenues pour nous aider à atteindre nos objectifs.

Le conseil d'administration est composé de 7 membres et l'équipe de travail regroupe:

- Une directrice
- Une coordonnatrice pour le service d'accompagnement du Pavillon du Parc
- Une adjointe administrative
- Une animatrice
- Une aide à l'animation et garde-répit
- Des stagiaires, bénévoles et contractuels
- Des animatrices à temps partiel

Mot de la présidente

Salutations à tous,

Tout d'abords, je voulais vous faire part de mon départ comme membre et présidente du CA. Je quitte vers d'autres merveilleux défis avec la tête haute et le cœur heureux d'avoir donné de mon temps à ce merveilleux organisme. J'aimerais remercier la MFG car je sens que mon expérience de vie s'est enrichit grâce à ce que j'ai accompli ici avec l'aide de tous ses intervenants. Je souhaite à tous parents un jour de s'initier au bénévolat car c'est ici que c'est le plus gratifiant. Voir tous les beaux projets s'accomplir et de savoir qu'une multitude de familles pourront en profiter, c'est de l'or. Merci la MFG de nous faire confiance et de nous donner des moyens de s'impliquer.

En terminant, je voulais vous dire que je suis fière de ce que nous avons tous accomplis ensemble depuis presque 4 ans. Notre projet d'expansion, qui s'est résulté en déménagement grâce à l'acquisition d'une nouvelle bâtisse nous a permis de commencer à créer de nouvelles activités pour élargir notre offre. J'ai la certitude que de grandes choses sont à venir pour la MFG et je vois que cela sera facilement possible grâce aux perles rares qui y travaillent. J'ai confiance en l'avenir de la MFG car elle est entre bonnes mains et j'ai bien hâte d'y voir fleurir de nouvelles pousses. Ce n'est qu'un au revoir.

Nathalie Tremblay Présidente.

Mot de la directrice

Bonjour à tous et à toutes,

L'année qui vient de se terminer fut une autre année riche en réalisations et accomplissements de toutes sortes. Je qualifie 2017-2018 comme une année de changements, d'émotions, de mouvements mais aussi dynamique et vivante. Je suis fière encore une fois de ce que nous y avons accompli tous ensemble. En effet, grâce à notre équipe de travail unie, passionnée, polyvalente et engagée, nous ne pouvons qu'être fiers de présenter notre rapport d'activités 2017-2018.

C'est avec enthousiasme que nous recevions, en mars 2017, l'annonce du Ministre de la famille pour l'aide financière, non-récurrente, injectée au sein des organismes communautaires famille, dont la Maison de la famille de Gatineau. Ce montant important visant à mettre de l'avant la réussite éducative des enfants, le développement global de l'enfant, la transition vers l'école, d'accueillir et de soutenir davantage de parents dans leur rôle d'enrichissement de l'expérience parentale, d'encourager l'éveil à la lecture et l'écriture et de bonifier notre offre de services. L'aide financière permettra aussi le développement d'outils d'intervention et de communication, la formation des intervenants, des éducateurs et des gestionnaires ainsi que le développement de l'expertise pour accueillir les familles en situation de vulnérabilité. Enfin, avec ce montant nous pourrons adapter, améliorer nos locaux et infrastructures pour accroitre la capacité d'accueil et de soutien aux familles.

C'est donc en ce sens que nous avons déménagé nos locaux dans une bâtisse de près de 5000 pc, pour accroitre notre capacité d'accueil et de soutien aux familles, bonifier notre offre de services, mettre de l'avant le développement de l'enfant et la transition vers l'école, et beaucoup plus.

En terminant, je veux personnellement témoigner ma reconnaissance à toute mon équipe de cœur, qui chaque jour s'investit à faire que votre visite soit des plus agréables et chaleureuse. Je me sens choyée de travailler à leurs côtés et à la réalisation de cette belle mission qu'est la famille.

Je désire également remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur ouverture, leur créativité, leur confiance, leurs conseils et leur soutien. Merci pour votre grande générosité.

Merci à nos partenaires pour leur appui à la réalisation de notre mission.

Merci à vous les familles pour votre confiance !

Véronique Charron, Directrice

Déménagement

En 1998, La Maison de la famille de Gatineau est devenu propriétaire d'une maison située au 69 avenue Gatineau. Au cours des années quelques rénovations ont eu lieux, mais avec les besoins grandissants des familles nos locaux n'étaient plus adaptés pour répondre à la demande. Notre hypothèque arrivait à échéance, ayant reçu l'annonce du ministère de la famille d'une Subvention pour le développement de l'organisme et l'opportunité d'acheter une bâtisse, également situé sur l'avenue Gatineau, s'est présentée à nous. Nous avons donc, membres du conseil d'administration et employés, après de nombreuses discussions, analyses et journées de réflexion, décidés de faire le grand saut!

C'est en ce sens, en vue de réaliser notre mission de soutien et d'accompagnement des familles, que nous avons déménagés nos locaux dans une bâtisse de près de 5000 pc. Cet investissement n'est pas seulement l'achat d'une bâtisse, mais nous permettra d'accroitre notre capacité d'accueil et de soutien aux familles, bonifier notre offre de services, mettre de l'avant le développement de l'enfant et la transition vers l'école, augmenter les plages horaires de halte-répit et beaucoup plus.

Notre organisme a choisi d'affecter ces sommes de la façon suivante :

Montant global reçu pour les deux ans : 52 750$ (développement et halte-garderie)

Montant dépensé pour l'année 2017-2018 : 52 750 $

Montant réservé pour l'année 2018-2019 : Aucun

Développement des enfants et halte-répit :

- ✓ Développement d'une portathèque et ateliers portage
- ✓ Aménagement adapté d'un local pour nos groupes de prématernelle et achats de matériels pédagogiques
- ✓ Augmentation de l'offre de la halte-répit et achat de matériels pédagogiques; ajout des mardis après-midi, tous les samedis de septembre à juin, en plus des plages existantes
- ✓ Démarrage d'une clinique d'allaitement
- ✓ Atelier de cuisine
- ✓ Samedi en famille
- ✓ Bonification des activités existantes et augmentation de la capacité d'accueil

VENDU
VENDRE
Mathieu Allard
RE/MAX
613-277-8111

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

Service d'accompagnement

Notre deuxième année de service vient de prendre fin. Une année marquée par des défis, des apprentissages, des réussites et surtout par le travail exceptionnel des accompagnatrices et de la collaboration du CISSSO. Nous sommes enthousiastes face au projet que nous avons réalisé dans les deux dernières années. La Maison de la famille recrute, embauche, fournit le personnel qualifié nécessaire et fournit un support aux acteurs impliqués, permettant ainsi aux enfants âgés entre 2 et 5 ans de recevoir un accompagnement individualisé à raison de 20 heures par semaine soit 4 heures par jour.

Nous reconnaissons que tous les enfants ont le droit de recevoir des services pouvant les soutenir dans leur développement. Cette année, je suis fière d'annoncer que nous avons pu offrir un service d'accompagnement à 32 enfants **(soit 5 enfants de plus que l'an dernier)** ayant reçu un diagnostic DI, TSA grâce au programme IPI, ICI pour un total de 22 642 heures.

Grâce au service, les accompagnatrices ont contribuées au développement, à l'autonomie et l'adaptation des enfants, au développement des habiletés de communication fonctionnelles, au développement des habiletés sociales et à l'intégration dans un groupe.

Je tiens à rappeler que le CISSS de l'Outaouais a le mandat d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation aux enfants présentant un retard global de développement, une DI (déficience intellectuelle) ou un TSA (Trouble du spectre de l'autisme), de même qu'à leurs familles. C'est dans ce cadre que ces enfants ont bénéficiés du service d'accompagnement.

Les besoins grandissants dans notre communauté, la Maison de la famille continue de se développer et d'offrir un service adapté aux besoins des familles. Le Ministère de la santé a émis son *Plan d'action sur le TSA 2017-2022*, ce qui permettra aux enfants d'âge préscolaire de recevoir plus de services d'adaptation et de réadaptation. C'est dans cette perspective que nous travaillerons dans la nouvelle année avec un plan d'action sur le recrutement et la sélection du personnel qualifié afin de répondre à la hausse de demandes de jumelages.

Enfin, je tiens à souligner la reconnaissance du CISSSO qui a soutenu et a cru en notre organisme pour la gestion de ce service avec qui nous réalisons un service essentiel, poursuivons l'évolution de réflexions afin d'augmenter l'accessibilité et améliorer la qualité du service.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais
Québec

Conseil d'administration

- Nathalie Tremblay Présidente
- Catherine Léger Vice-Présidente
- Frédéric Vézina Trésorier
- Hélène Comeau Secrétaire
- Caroline Cauden Administratrice
- Sabrina Plante Administratrice
- Pier-Adam Turcotte Administrateur

Entre le 1er avril 2017 et le 31 mars 2018, il y a eu 6 réunions régulières du conseil d'administration, une journée de réflexion pour la mise à jour de notre plan d'action, en plus de l'assemblée générale qui a eu lieu le 15 juin 2017.

Un mot des membres du CA

« C'est avec grand plaisir et une grande fierté que j'ai vu la Maison de la famille de Gatineau prendre son envol cette année, notamment avec l'acquisition de la nouvelle bâtisse au 101 Avenue Gatineau. Un lieu paisible plus spacieux et mieux éclairé avec des stationnements plus sécuritaires pour les familles. Ceci aura fort certainement été une décision judicieuse poussé à bout de bras par la direction et le dévouement de l'équipe en place. Il s'agit d'un investissement pour les années à venir, des années qui nous permettront de mettre en place une programmation toujours plus complète et qui répond aux besoins attentes de nos familles. Premier dans l'esprit des parents et des familles, nous souhaitons créer une oasis pour que les familles trouvent chez nous de l'appui, réconfort, activités, écoute et entraide. »

Catherine Léger, Vice-présidente

«J'ai connu la Maison de la Famille en tant que parent utilisateur et j'ai adoré mon expérience. Je me suis impliquée au niveau du CA car je voulais redonner à la communauté. De beaux projets sont sur la table et j'ai hâte de voir évoluer ces projets. La Maison de la Famille est un endroit agréable pour tous et ou les enfants et les familles peuvent évoluer sans jugements. Merci pour tout! »

Sabrina Plante, Trésorière

«Je constate que la Maison de la Famille ne cesse d'évoluer dans un monde où tout va rapidement et dans un contexte de constants changements. Elle se diversifie et s'adapte au fil des ans. L'équipe de travail est formidable et s'implique à fond pour faire de cet organisme ce qu'il est. Au CA, on discute, on partage nos idées afin de prendre les bonnes décisions, soit celles qui s'orientent vers la réussite et la longévité de la MFG. Et que ça continue! »

Hélène Comeau, Secrétaire

« La dernière année au sein du CA de la Maison de la Famille fût très excitante! Des beaux changements qui ont donné lieu à de belles discussions autour de la table. C'est très inspirant de côtoyer une équipe aussi motivée pour le bien de famille et qui ont réussis une belle transition dans la nouvelle bâtisse. Bravo pour avoir relevé le défi haut la main à tous les employés de la MFG! »

Caroline Cauden, Administratrice

« Vivant dans la région depuis 2010, Gatineau fut ma dernière affectation en tant que militaire. 2017, une année remplie de grosse décision pour ma famille. Nous avons déjà profité des services de la Maison de la Famille de Gatineau à mainte reprisent avec notre famille grandissante. Sans support familiale à proximité comme bien des familles, nous avons pu compter sur la MFG pour nous aider dans notre nouveau rôle de parents. Je considère mon rôle d'administrateur dans le CA, comme une occasion de redonner une petite partie de cette aide aux prochaines familles qui viendront à la MFG. Durant le processus du déménagement j'ai aidé avec quelques travaux manuels pour les nouveaux locaux mais maintenant, j'espère pouvoir aider de nouveaux papas à participer à de nouvelles activités avec leurs enfants au courant de l'année.

Des nouveaux locaux, une équipe qui veut grandir, une grosse transition le tout pour mieux vous servir avec une équipe dynamique et une mission qui continue d'évoluer pour le bien-être des familles de Gatineau et des familles nouvellement arrivé dans la région. Au plaisir de vous servir pour plusieurs années.

Pier-Adam Turcotte, Administrateur

Un merci tout spécial à nos bénévoles

Pour l'année 2017-2018, une dizaine de bénévoles ont contribués de diverses façons au bon fonctionnement de la Maison de la famille de Gatineau. Que ce soit pour la garde-répit, pour l'entretien du bâtiment et des équipements, pour l'animation d'ateliers ou d'événements spéciaux et pour le conseil d'administration, tous ces gens croient à la vocation de l'organisme et contribuent à son succès. Nous leur réitérons toute notre gratitude à tous ces gens généreux de leur temps.

Un merci spécial à:

Frédérique Henri, Coralie Dufresne et Luce Laflamme pour leur soutien quotidien à la garde-répit et aux activités spéciales ainsi que Pierre-Adam Turcotte pour l'entretien des lieux, du bâtiment, assemblage de meubles, construction et réparation, etc.

Description des ateliers

Éveil Musical (parents et enfants 2 à 5 ans)

Les mamans pourront partager leurs expériences de parents tout en apprenant sur différentes facettes du développement des enfants. Les objectifs de cet atelier sont de favoriser l'exploration des enjeux du rôle parental en 2016. Les parents peuvent échanger entre eux afin de créer des liens.

Nb de participants : 48 (24 mamans, 24 enfants)
Nb de semaines : 30 (3 sessions régulières X 10 semaines)
Nb d'heures d'activités : 60h (10 semaines X 2hrs X 3 sessions)

Samedi en famille

La Maison de la famille de Gatineau en collaboration avec le CGO, anime des activités éducatives les Samedis de 9h30 à 12h00. Les enfants et leurs parents participent à des matinées éducatives, bricolage, parcours de jeux actifs, psychomotricité, éveil à la lecture, jeux libres, etc. Les bébés (petits frères et petites sœurs) sont les bienvenus. Muffin et jus sont servis à la collation.

Nb de participants : 45 (en moyenne 5 parents et 10 enfants X 3 sessions)
Nb de semaines : 30 (3 sessions x 10 ateliers)
Nb d'heures d'activités : 75h (10 X 3 sessions X 2,5h)

Les matinées soleil (parents et enfants 18 mois à 5 ans)

Les enfants pourront participer à des matinées éducatives. Les objectifs de cet atelier sont de favoriser le développement cognitif, intellectuel, physique et social de l'enfant tout en permettant aux parents d'échanger entre eux.

Nb de participants : 45 (15 mamans, 30 enfants)
Nb de semaines : 30 (3 sessions X 10 semaines)
Nb d'heures : 60 (30 X 2hrs)

Entrée à la maternelle

La prématernelle est un programme structuré qui se veut un passage entre la maison ou le CPE et le monde scolaire. Un lieu privilégié attend votre enfant pour lui permettre de se préparer en douceur à la belle grande étape de la rentrée à la maternelle.

Le jeu y occupera une grande place. En jouant, votre enfant fait des apprentissages; il s'exprime, prend sa place, expérimente, construit, apprend également à résoudre des problèmes ainsi qu'à communiquer et à interagir avec les autres.

La prématernelle permettra à votre enfant de vivre une première transition scolaire positive en groupe. Nous nous inspirons du nouveau programme du Ministère de l'Éducation du Québec et les six compétences visées que l'enfant aura à développer à la maternelle.

Au travers une routine structurée et des thèmes variés, la prématernelle encourage le développement intellectuel, socio-affectif et physique de l'enfant. L'enfant se prépare à développer son ''coffre à outils'' vers la maternelle. Tout en soutenant l'enfant dans son développement, des activités variées sont présentées tels que l'éveil à la lecture et à l'écriture, les arts, les sciences, la numératie, les comptines, la psychomotricité, etc.

Dans le cadre de la prématernelle, nous accueillons 16 enfants, soient 2 groupes de 8 enfants, du mardi au jeudi, le matin de 9h00 à 11h30 ou l'après-midi de 13h00 à 15h30.

Nous favorisons les enfants issus de milieux défavorisés, références CLSC ou partenaires communautaires.

Nb de participants : 17 (1 groupe de 8 enfants, 1 groupe de 9 enfants, 3 départs au cours de l'année, déménagement)
Nb de semaines : 30 semaines (3 sessions de 10 semaines)
Nb d'heures de prématernelle : 225 (7,5 h semaine X 30 semaines)

Yoga-Portage

Activité physique et plein air pour les nouvelles mamans qui veulent se remettre en forme en compagnie de leur bébé et leur sac à dos, porte-bébé.

Nb de participants : 36 (18 mamans, 18 bébés)
Nb de semaines : 16 (8semX 2sessions)
Nb d'heures : 16 (8semX1hX2sessions)

Massage pour bébé

Une massothérapeute certifiée est venue offrir à des parents de poupons de 0 à 9 mois, différentes techniques de massage adaptées aux bébés.

Nb de participants : 20 (10 mamans, 10 bébés)
Nb de semaines : 10 (2 sessions X 5 semaines)
Nb d'heures : 15 (2 sessions X 5 sem X 1,5h)

Yoga maman-bébé

Le yoga maman bébé est un moment privilégié pour vous et votre bébé. Des postures de remise en forme en douceur, exercice sensoriel pour bébé, respiration, relaxation, etc.

Nb de participants : 28 (14 mamans, 14 bébés)
Nb de semaines : 20 (2 sessions X 10 semaines)
Nb d'heures : 40 (10 sem X 2h x 2 sessions)

Danse aérobie portage

Des chorégraphies simples et sur des musiques pop et surtout une remise en forme dans le plaisir. Diminution de la fatigue et du stress. Le porte bébé est obligatoire car le cours se fait en portage.

Nb de participants : 18 (9 mamans x 2 sessions)
Nb de semaines : 20 (2 sessions X 10 semaines)
Nb d'heures : 20 (10 sem X 1h x 2 sessions)

Yoga pour moi

Afin de s'offrir un temps avec soi-même. Vous retrouverez une force autant physique que mentale et un brin de sérénité.

Nb de participants : 57 (27 mamans, 30 enfants)
Nb de semaines : 30 (3 sessions X 10 semaines)
Nb d'heures : 45 (10 sem X 1,5h x 3 sessions)

Yoga prénatal

Yoga adapté à la femme enceinte. Afin de s'offrir un temps avec soi-même. Vous retrouverez une force autant physique que mentale et un brin de sérénité.

Nb de participants : 24 mamans
Nb de semaines : 30 (3 sessions X 10 semaines)
Nb d'heures : 45 (10 sem X 1,5h x 3 sessions)

Halte-répit

Le service de halte-répit est un service de garde occasionnel et temporaire offert pour les parents de moins de 5 ans le jour et sur semaine et pour les 0-12 ans la fin de semaine. Ce service vise le développement de l'enfant, la socialisation, les habiletés sociales, la psychomotricité, favorise la participation des parents et permet à l'enfant de côtoyer un milieu autre que la maison. Présentement le service de la halte-répit est offert à raison d'une fois par mois les mardis et vendredis ainsi que tous les samedis. De plus, le service est offert à l'intérieure des activités de la programmation régulière qui s'étend du lundi au vendredi.

L'aménagement de l'espace permet d'avoir un local pour que les enfants puissent s'épanouir dans un environnement adapté au développement de l'enfant et pour favoriser l'apprentissage par le jeu de façon sécuritaire et stimulante.

Objectifs:

- Permettre aux parents de participer aux activités de l'organisme, par exemple des ateliers sur le rôle parental et de briser l'isolement
- Permettre aux parents de prendre part à des activités d'intégration sociale et professionnelle
- Permettre aux parents de s'accorder un répit lorsqu'ils s'occupent à plein temps de leurs enfants
- Permettre aux parents de faire une activité avec un seul enfant à la fois
- Permettre aux enfants socialiser
- Permettre aux enfants de développer leurs habiletés sociales
- Favoriser le développement global de l'enfant
- Permettre à l'enfant d'intégrer une routine et développer son lien de confiance

Vendredi-répit
Nb de participants : 48 enfants (4 X 4 X 3)
Nb de semaines : 36(3 sessions X 12 ateliers)
Nb d'heures : 108 (12 ateliers X 3h x 3 sessions)

Mardi-répit
Nb de participants :48 enfants (4 x 4 x 3)
Nb de semaines : 36 (3 sessions X 12 ateliers)
Nb d'heures : 108 (12 ateliers X 3h x 3 sessions)

Samedi-répit
Nb de participants : 288 enfants (8 enfants X 12 ateliers X 3 sessions)
Nb de semaines : 36 (3 sessions X 12 ateliers)
Nb d'heures : 180 (12 ateliers X 5h x 30)

Garde-répit lors de la programmation régulière (éveil musical, yoga maman, prénatal, maman-bébé, etc.) **NB de participants : 360** (en moyenne 8 enfants par ateliers X 3 sessions X 5 ateliers) (3 ateliers de 10 cours par session) **Nb d'heures semaine en moyenne** : **18h**

Pour l'année 2017-2018 nous avons rejoint plus de **200** enfants dans notre service de Halte-répit que ce soit le mardi, vendredi, le samedi ou en semaine lors des activités régulières. La demande grandissante de ce service fait en sorte que nous désirons adapter nos locaux et augmenter l'offre de service afin de mieux répondre aux besoins des familles. De plus, nous sommes responsables d'un service d'accompagnement de 32 enfants, ayant une déficience intellectuel ou TSA en collaboration avec le pavillon du parc, et éducatrices qui accompagnent ces enfants dans un centre de la petite enfance ou une garderie. Nous aimerions donc ajouter un service de halte-répit occasionnel en soirée ou les fins de semaine pour ces enfants et leur famille.

Activités spéciales

Bricolo-rigolo thématique

Venez-vous amuser lors d'ateliers sur les différentes fêtes durant l'année : Noël, St-Valentin, Fête des mères, Fête des pères, Halloween, pâques, etc. !! Au menu: du plaisir, des jeux, un bricolage et une histoire.

Nb de participants : 60 (24 mamans, 36 enfants)
Nb de semaines : 6 (3 sessions X 2 ateliers)
Nb d'heures : 36 (6 ateliers X 2h x 3 sessions)

Yoga extérieur-été

Par l'échange du jeu et de postures asana, des respirations, des chansons et de la relaxation, le yoga parent-enfant cultive une évolution familiale harmonieuse et une communication à la fois verbale et non verbale.

1 série de 10 ateliers
25 participants (12 parents et 13 enfants)

Les petits explorateurs

Activité spéciale été

Les enfants sont appelés à participer à divers activités d'éveil. Au menu, activités à l'extérieur, jeux d'eaux, expériences scientifiques, activités culinaires, activités psychomotrices, chansons, bricolages, etc.

Tous les mardis aux jeudis du mois de juillet et août de 9h00 à 13h00

1 groupe de 8 enfants

Fête de Noël

En vedette, le pôle Nord et ses amis ! Venez-vous imprégner de l'atmosphère féerique de Noël et prendre un repas-partage avec les membres de la Maison de la famille de Gatineau. Au menu, musique, animation, visite du Père-Noël, des cadeaux et bien plus....

1 atelier
100 participants (40 adultes et 60 enfants)

Portathèque

Le portage est un mode de vie pour ma famille… nous avons six enfants et ma cinquième a le trouble de l'attachement. Je l'ai donc porté et continuerai de le faire de façon régulière jusqu'à ce qu'elle n'en ressente plus le besoin. Il y a plusieurs avantages de porter son enfant et c'est pour cette raison que j'ai voulu rendre ce mode de vie accessible à tous. Un porte-bébé ergonomique peut coûter en moyenne entre 150$ et 300$, dépendamment du style choisi… ce n'est donc pas quelque chose que tout le monde peut se procurer.

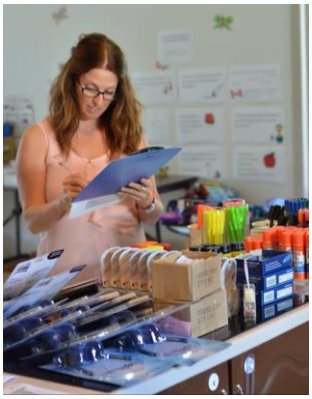
En octobre 2017, je suis allée au salon du portage UP à Ottawa. C'est à cet endroit que j'ai rencontré deux employés de la Maison de la famille de Maniwaki, qui m'ont parlé de leur portathèque. Ce projet représentait tout ce que je souhaitais offrir à notre communauté et j'étais très emballée par l'idée de pouvoir partager ma passion pour le portage avec les parents de l'Outaouais. Je me suis questionnée à savoir où je pourrais offrir ce service et il n'y avait aucun doute pour moi que l'endroit idéal serait à la Maison de la famille de Gatineau. J'avais souvent fréquenté cet endroit avec mes enfants et, pour moi, il s'agissait d'un endroit de rassemblement et de partage pour les parents. C'est exactement ce que j'envisageais pour la portathèque. J'ai donc communiqué avec Véronique Charron, la directrice, qui a tout de suite accepté de me rencontrer et qui a approuvée le projet sur-le-champ.

Nous avons déterminé un budget pour notre investissement et j'ai réussi à trouver de supers aubaines pour des porte-bébés ergonomiques, de styles variés. Véronique m'a donné un bureau et nous y avons installé une table à langer ainsi qu'une chaise berçante qui m'a été offerte par une maman de la communauté. Le tout dans l'objectif de rendre l'endroit accueillant, pour donner le goût aux gens de venir à la maison de la famille. Dès l'ouverture de la portathèque, le projet a été un grand succès! Plusieurs parents viennent me visiter à chaque semaine afin de louer un porte-bébé (au coût de 1$ par jour) et pour avoir des conseils sur le portage. J'y suis tous les vendredis de 11h à 13h et il y a une dizaine de parents qui viennent chaque fois. Nous offrons également des ateliers de portage afin de permettre aux parents de porter leurs enfants de façon sécuritaire et confortablement. J'anime aussi, une causerie-portage par mois, un événement qui permet aux mamans de se rassembler et de jaser de leur quotidien, de leurs défis, et du portage…

Ma vision est que la maison de la famille devienne un endroit où les parents se rendent pour en apprendre davantage sur le portage et où ils peuvent se rassembler pour avoir des conseils, du soutien et pour briser l'isolement. Je crois que nous sommes sur la bonne voie!

Julie-Anne Piché, Monitrice de portage et responsable de la portathèque

Magasin partage



Pour une 6e année consécutive, nous sommes fiers d'avoir participé au *Programme Retour en classe* en partenariat avec Centraide Outaouais.

Le programme a débuté en 1995 suite au souci de venir en aide aux familles à faible revenu afin d'apporter une aide ponctuelle au moment de la rentrée scolaire.

En 1997, Centraide Outaouais a favorisé la mise sur pied des magasins-partage scolaires. Tiré de l'expérience de certains groupes communautaires qui œuvrent en sécurité alimentaire, les magasins-partage nous permettaient de modifier le programme Retour en classe afin d'établir le lien avec les orientations prises par Centraide Outaouais.

Les magasins-partage scolaires du programme Retour en classe permettent aux personnes à faible revenu de magasiner dans le respect et la dignité. Chaque personne peut ainsi choisir ce qui lui convient, en tenant compte de ses goûts et des besoins de son enfant. Les participants aux magasins-partage déboursent une partie du montant total de leurs achats.

En lien avec les priorités de Centraide Outaouais, les objectifs sont :

1. Offrir à une population défavorisée économiquement l'accès à une aide matérielle lors de la rentrée scolaire qui serait ***respectueuse de leurs besoins*** ;
2. Présenter l'aide offerte dans une perspective plus communautaire où ***l'aidé n'est plus un acteur passif*** mais est invité à participer***, à faire des choix*** ;
3. Développer à travers l'expérience des magasins-partage un ***sentiment d'appartenance à un milieu de vie*** ;
4. Encourager la ***concertation*** des organismes du milieu ;
5. Développer et maintenir un ***projet de société*** ;
6. Permettre une ***meilleure intégration*** dans le milieu scolaire des enfants moins favorisés.

En 2017, c'est plus de 2 240 enfants provenant de 1312 familles qui ont bénéficié de l'aide des 16 différents magasins-partage. Centraide Outaouais peut compter sur la collaboration des écoles, bénévoles et employés des 35 organismes Artisans pour assurer la coordination du programme sur l'ensemble de son territoire.

En août 2017, c'est près de 30 familles et 60 enfants qui ont bénéficié de l'aide du magasin partage de la Maison de la famille de Gatineau. Nous desservons 4 écoles soient École de Touraine (Georges-Étienne-Cartier et Riviera) école du Vallon, Massé et Petit-Prince.

Activité en partenariat avec le regroupement local de partenaires cGO (communautés Gatineau-Ouest)

Le comité cGO est un regroupement de partenaires mobilisés dont un des objectifs est d'amener l'enfant et le parent à s'épanouir dans leur communauté. Les partenaires du regroupement s'activent et se concertent à mettre des actions qui ont un impact significatif. Toujours en collaboration avec le cGO, nous offrons des places référées pour nos activités et programme à des familles, nous offrons un service de transport avec Taxi Loyal, les Samedis en familles tous les samedis de l'année pour les familles, atelier de purée de bébé en partenariat avec le CLSC et le centre d'animation familial tous deux partenaires également.

Regroupement des Communautés Gatineau-Ouest

Clinique d'allaitement en collaboration avec NRO (Naissance Renaissance Outaouais)

Une clinique d'allaitement, c'est avant tout un lieu de rencontre pour les mamans qui allaitent. Une marraine d'allaitement ou une consultante en lactation est disponible sur place, elle aide les mamans à peser leur bébé et répond à leurs questions concernant l'alimentation du bébé. Tous les mercredis de 13h15 à 15h15.

Depuis le 17 janvier, il y a eu 20 cliniques.
23 mamans et 23 bébés entre le 17 janvier et le 31 mars.
En moyenne un papa par rencontre donc 20 papas

NAISSANCE RENAISSANCE Outaouais

Gestion interne de la Maison de la famille de Gatineau

Ressources humaines

La nouvelle structure organisationnelle établie l'an dernier a permis une gestion efficace du quotidien et l'optimisation des services offerts. Nous continuerons d'analyser au cours de la prochaine année, le déploiement de la nouvelle structure organisationnelle, en tenant compte de la situation financière de l'organisation. Avec le nouveau service d'accompagnement, nous comptons maintenant une coordonnatrice pour la gestion de ce service et une adjointe administrative pour ce service et pour les besoins de la Maison de la famille également.

Financement

En ce qui a trait au financement, le ministère de la Famille et des Aînées (MFA) demeure notre principal bailleur de fonds, puisque celui-ci assure un financement en appui à notre mission globale. En plus de ce montant, nous recevons également un montant du MFA pour appuyer les activités de la Halte-répit. En mars 2018, le ministre de la Famille, Sébastien Proulx a annoncé un investissement majeur au financement des OCF, en respectant le principe des écarts entre les groupes, soit 20 millions non récurrent sur 2 ans. Ce montant soutiendra principalement la réussite éducative, la formation, le développement d'expertise, l'augmentation de la capacité d'accueil et de soutien aux familles, l'acquisition de matériel pédagogique, etc. Par ailleurs, lors de la semaine Québécoise des familles du 14 au 20 mai, le ministre Luc fortin a annoncé que le 10 million par année serait récurent et qu'il serait donné à la mission de l'organisme et non à des projets particuliers. C'est une excellente nouvelle qui nous permettra de continuer à bonifier notre offre de service et augmente la capacité d'accueil des familles.

Également, Emploi-Québec demeure un partenaire financier important par ses contributions pour les subventions salariales ainsi que pour les formations.

Nous comptons maintenant, avec le nouveau projet du service d'accompagnement pour les enfants à besoins particuliers, le CISSS de l'Outaouais parmi nos partenaires financiers.

Sans oublier, en collaboration avec le regroupement local de partenaires, le cGO et leurs principaux bailleurs de fonds Avenir d'enfants de la fondation Chagnon, nous avons obtenu environ 20 000$ soit un 10 000 $ d'Avenir d'enfants pour la participation active à notre regroupement et un autre 10 000 $ pour nos activités; places référées, animatrices, transport aux familles, etc.

Comités de travail

La Maison de la famille de Gatineau est impliquée à travers différents comités:

- Comité de prévention ÉLÉ (Éveil à la lecture et à l'écriture)
- Comités de travail au conseil d'administration
- TREFO (Table régionale enfance famille de l'Outaouais)
- Vice-Présidente de la concertation Communautés-Gatineau-Ouest (travailler en concertation pour représenter et défendre les enjeux des familles et de la communauté qui s'y rattache, comité petite-enfance, développement du jeune enfant)
- Chantier 0-5 ans Table éducation Outaouais
- Comité conjoint sur les transitions scolaires (impact Outaouais, TO)
- Comité sur l'orthophonie communautaire (TO)
- Comité consultatif sur l'offre de services de garde éducatifs à l'enfance

Membership

La Maison de la famille de Gatineau est membre des organisations suivantes:

- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Espace Outaouais
- Regroupement pour la valorisation des pères
- Éducatout
- Chambre de commerce de Gatineau
- Table pour l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers en service de garde de l'Outaouais

Outils de gestion

La Maison de la famille de Gatineau a refait une planification stratégique au printemps 2013. Il s'agit d'un plan triennal allant de 2013 à 2016. Le Conseil d'administration et les employés se sont rencontrés en mars 2017 pour faire une mise à jour de notre plan d'action; conserver, ajouter et modifier nos orientations et stratégies, qui guideront nos actions pour les 3 prochaines années.

Voici les objectifs qui seront priorisés :

1. **Évaluer les besoins des familles :** évaluer les besoins des familles, données démographiques, portrait des familles (profil des clientèles (monoparental, recomposée, horaire, type, secteur, âge, etc.) évaluation des activités en place,
2. **Développer une nouvelle offre de service :** Tenir compte des besoins de l'évaluation effectuée auprès des familles et partenaires, la plage horaire, les ressources matériels, humaines et financières disponibles.

3. **Nous faire connaître :** Développer un plan de communication (campagne FB, Google display, liste de diffusion, médias, matériels promotionnels, publisac, tirage, infolettre. Organiser une conférence de presse, inauguration des locaux, journée porte ouverte.
4. **Recherche de nouvelles sources de financement :** Solliciter la communauté d'affaires. Plan/stratégie d'affaire/rapport d'activité. Boutique en ligne (évaluer la possibilité) location de salle/Fête d'enfants. Fondation/Subvention par projets.

Communication et promotion

Afin de promouvoir nos activités, nous utilisons diverses stratégies de communication:

- Nous publions nos activités chaque saison dans le Guide des loisirs et de la culture de la Ville de Gatineau. Ce guide est distribué dans tous les foyers de la ville de Gatineau.
- Nous envoyons, au besoin, des communiqués de presse à la Revue de Gatineau et au journal Le Droit pour annoncer la programmation ainsi que les diverses activités plus ponctuelles. Nous envoyons également, au besoin, des communiqués aux médias télévisuels et radiophoniques.
- Des communiqués sont envoyés et diffusés au Canal Vox pour publiciser des activités ponctuelles.
- Nous diffusons la programmation ainsi que différents mémos dans les écoles, les centres de la petite enfance et dans divers organismes communautaires partenaires, dont Naissance Renaissance, la Maison des naissances, clinique Gare de l'Hôpital de Gatineau, etc.
- La programmation est distribuée à nos membres en main propre ou par le biais du courriel.
- La programmation et les événements spéciaux sont affichés et mis à jour régulièrement sur le babillard de la Maison de la famille de Gatineau.
- Nous publions nos activités sur diverses pages Facebook en plus de celle de la Maison de la famille. Nous travaillons davantage à être plus actifs sur les réseaux sociaux, nous bâtir une petite communauté web.
- Nous étions présents à divers salons et fêtes afin de promouvoir nos activités.

Par ailleurs, la Maison de la famille de Gatineau s'est dotée de divers outils pour assurer une meilleure visibilité:

- Bannières, signets, carte d'affaires et site Internet

Partenaires et collaborateurs

Merci à nos partenaires et collaborateurs

Partenaires financiers

Ministère de la Famille et des Aînés
Emplois Québec
Avenir d'enfants
CISSS de l'Outaouais

Donateurs

Caisse populaire de Gatineau
Centraide
Association de quartier de Touraine
Provigo Tassé
Ville de Gatineau
L'échelle du monde
Buffet des continents
Carrefour Culturel Estacade

Organismes partenaires

Comité des partenaires le Geste/CGO
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
Centre d'animation familiale
Centre de ressources pour familles des militaires
Maison de la famille de la Vallée-de-la-Lièvre
Espace Outaouais
Solidarité Gatineau Ouest
Naissance renaissance Outaouais
Carrefour Culturel Estacade
Pédiatrie sociale de Gatineau

Médias partenaires

Revue de Gatineau
Le Droit
Ma TV
TC MEDIA

Vie politique

Monsieur Marc Carrière
Monsieur Steven Mackinnon

Vie municipale

Ville de Gatineau
Monsieur Maxime Pedneaud-Jobin et ses conseillers municipaux :
Denis Tassé, Myriam Nadeau, Nicole champagne, Denise Laferrière, Stéphane Lauzon, Cedric Tessier, Sylvie Goneau, Martin Lajeunesse, Jean Lessard, Daniel Champagne, Gilles Carpentier, Louise Boudria, Mireille Apollon, Jocelyn Blondin, Josée Lacasse, Mike Duggan, Maxym Tremblay, Richard M Bégin.

Autres organisations

Bibliothèque municipale de Gatineau
CHVO-Pavillon Gatineau, Clinique GARE
CLSC et CHSLD de Gatineau
Commission scolaire des Draveurs
Fédération québécoise des organismes communautaires famille
Comité de prévention ÉLÉ
CISSSO et Pavillon du Parc

Perspectives pour l'année 2018-2019

Perspectives 2018-2019

Voici ce que nous désirons réaliser pour la Maison de la famille de Gatineau (MFG):

- Suite à l'analyse des besoins, nous continuerons à offrir une programmation variée qui répond aux besoins des familles et développer de nouveaux services. Maximiser l'horaire et l'espace de la MFG, offrir une programmation de soir et de fin de semaine;

- Continuer d'évaluer les ressources financières nécessaires pour assurer le fonctionnement de la MFG; avoir un regard constant sur l'analyse des coûts actuels (opération, administration, immobilisation et services), analyse des revenus versus les dépenses et vérifier l'écart financier;

- Continuer de former les membres du conseil d'administration et leur donner des outils afin de solidifier la structure organisationnelle;

- Maintenir les partenariats avec les divers entreprises, organismes publics et communautaires et en développer de nouveaux;

- Travailler sur l'augmentation du nombre de bénévoles;

- Embaucher un agent de communication et de projet pour développer un plan de communication, développer davantage notre présence sur le web et les réseaux sociaux ainsi que notre relation avec les médias. Développer des outils de communication, infolettres, publicité, etc. Continuer à travailler sur notre site Web;

Conclusion du rapport 2017-2018

Conclusion

Au terme de ce rapport, nous aimerions mettre en lumière l'énergie déployée par la Maison de la famille de Gatineau afin de toujours améliorer les services offerts aux familles et d'offrir un accueil chaleureux.

L'année 2018-2019 sera remplie de nouveaux défis et de nouveautés dans l'offre de services, mais les familles peuvent compter sur des gens de cœur pour les soutenir dans leur rôle de parents. Ensemble, conseil d'administration et travailleuses, nous poursuivons notre implication dans ce milieu de vie vivant et stimulant. Toute l'équipe est maintenant prête à relever les nombreux défis qui nous attendent pour la prochaine année. Et à toutes ces familles, nous leur disons merci d'être les porteurs de notre mission et ses valeurs, merci de croire en nous. Vous serez toujours les bienvenues à la Maison de la famille de Gatineau où il fait bon se rencontrer.

Longue vie à la Maison de la famille de Gatineau !